

**Colegio Universitario de San Juan  
Departamento de Ciencias Relacionadas con la Salud  
Programa de Bachillerato en Enfermería**

**APLICACIÓN DE LAS TEORÍAS EN EL  
ESCENARIO CLÍNICO Y LA COMUNIDAD**

**Tema: Los Ruidos ¿Cuánto pueden afectar nuestra  
salud y aprovechamiento académico?**

**Enfe.3104: Teorias, Modelos y Roles**

**Rosa I. Anés García  
Amelia A. Torres Bonilla  
Miguel Rodríguez  
Profa. Rosario  
5 de mayo de 2005**

## **TABLA DE CONTENIDO**

<b>Temas</b>	<b>Páginas</b>
<b>I-Introducción</b>	<b>3 - 4</b>
<b>II-Identificación o descripción del problema</b>	<b>5 - 7</b>
<b>III- Revisión de la literatura</b>	<b>8 - 11</b>
<b>IV- Justificación y relación de la teorizante seleccionada con el problema</b>	<b>12 - 17</b>
<b>V-Resultados y posibles soluciones a la situación</b>	<b>18 - 24</b>
<b>VI-Conclusión</b>	<b>25</b>
<b>VII- Bibliografía</b>	<b>26</b>
<b>VIII-Apéndices</b>	<b>27 -35</b>

## **I. INTRODUCCIÓN**

**El siguiente trabajo expone la problemática existente en un escenario universitario y hospitalario. Este trabajo pretende explicar los problemas que confrontan la comunidad estudiantil y hospitalaria con relación a los ruidos y como estos pueden afectar la salud, el aprovechamiento académico y la concentración.**

**La existencia de factores ambientales negativos, como se han identificado, tales como lo son la diversidad de ruidos existentes en dicho plantel, nos llevan a cuestionar los mismos en busca de soluciones factibles y positivas que puedan traer cambios a considerar por el bien de todos.**

**En el ambiente hospitalario, se han identificado ruidos que afectan no solo al paciente, sino también al personal intrahospitalario. Esta situación ambiental nos facilita la aplicación de varias teorías ya que la mayoría de las teorizantes coinciden y exponen la importancia de un entorno saludable para una mejor convivencia, entendimiento y una mejor salud física, emocional y hasta espiritual, libre de estrés, contaminantes (como lo es en este caso el ruido) y de otras alteraciones que puedan afectar nuestro funcionamiento e interacción dentro de este ambiente.**

**Este trabajo pretende hacer la diferencia y fomentar el cambio entre los individuos creando conciencia a través de una buena educación y la creación de normas que se ajusten a las exigencias según las recomendaciones que serán**

**presentadas más adelante. Por eso las circunstancias que rodean esta problemática, han despertado nuestro interés en que nuestro trabajo esté basado en cómo es posible que los ruidos de modo constante afecten nuestra vida cotidiana, nuestro funcionamiento, nuestras habilidades y hasta cierto punto nuestros sentidos, como en este caso, el cual se ha comprobado que un ruido constante y estrepitoso afecta la audición, un órgano sensorial tan importante como ese.**

**En este trabajo se demuestra que las teorías, las cuales promueven la investigación y el desarrollo de la misma en el ejercicio y estudio de la enfermería, se pueden aplicar no solo en el escenario hospitalario sino en otras comunidades como instituciones universitarias.**

## **II. IDENTIFICACIÓN O DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA IDENTIFICADO**

### **ESCENARIO: COMUNIDAD / UNIVERSIDAD**

**En el escenario de una institución universitaria se ha identificado un déficit con relación a los ruidos. Este se ha convertido más persistente e incómodo durante el último año y medio. Hemos identificado la presencia de ruidos que en la mayoría de los casos resultan incómodos, ensordecedores e intolerables, en especial cuando los mismos son provocados por parte del mismo estudiantado, dando a entender la falta de control de parte de las personas encargadas de establecer el orden en dicho recinto.**

**Los ruidos son provocados por alarmas de carro persistentes y en horas específicas (media mañana y atardecer), grupos de jóvenes que salen de sus clases en desorden hablando en voz alta y gritos con palabras soeces, ruidos de carros con “chilladas de goma” y entrada y salida de carros con música alta.**

**Todo esto interrumpe constantemente las clases y la comunicación entre maestro/alumno, además de la concentración. Unido a esta problemática está la remodelación de trabajo del recinto, la cual al parecer solo puede realizarse en días de semana y los grupos que declinan reunirse en las áreas designadas, prefiriendo los pasillos para su punto de encuentro y tertulia descontrolada.**

Otros ruidos identificados, pero esta vez mas internos lo son los celulares, que a pesar de las advertencias y normas del salón por parte del maestro, amenazan con interrumpir la clase. Este es el problema que afecta la universidad constantemente y el pan de cada día del estudiantado, tanto de día como de noche y que debido a la falta de control se vuelve mas frecuente.

## **ESCENARIO CLÍNICO**

Este es uno de los ambientes en donde más tranquilidad debe de existir, ya que la presencia de ruidos, pueden comprometer la salud física y emocional del cliente con problemas de salud mental. En este escenario se han identificado que la constante reunión de enfermeras en los pasillos y áreas no designadas crea un entorno no favorable para el cliente, familiares e incluso demás personal, perturbando el descanso del cliente e inclusive amenaza con un buen servicio de parte del personal de enfermería, la cual puede confundirse durante la administración de medicamentos y otros procesos.

El altavoz es un sistema creado con el fin de comunicar, manteniendo alerta toda la unidad hospitalaria y en interacción constante con relación a las necesidades inmediatas del cliente y el entorno o circunstancias particulares. Este se ha

**identificado como un factor que resulta molesto e interfiere con el descanso de los clientes y la comunicación enfermero/paciente/familiares.**

**Otros ruidos identificados fueron los relacionados a los “sonidos” constantes de las maquinas de monitoreo tan importantes para avisarnos con relación a los cambios fisiológicos del cliente, pero tan molestos a la misma vez.**

**La identificación de este problema de los ruidos el cual afecta ambos escenarios: la universidad y el hospital, facilita la aplicación de varias teorías que hemos seleccionado ya que la mayoría de las teorizantes coinciden y recalcan la importancia de un entorno saludable y positivo y que el mismo influye en la recuperación del paciente o el mantenimiento de la salud de todos los individuos: física ,emocional y espiritual , ya que éste y el entorno son sistemas abiertos en constante interacción el uno con el otro.**

### **III. REVISIÓN DE LA LITERATURA**

Según la revisión de literatura en una búsqueda exhaustiva por la Internet, el ruido se define como sonidos indeseados o sonidos fuertes, desagradables o inesperados, considerado como un contaminante ambiental. La mayoría de los ruidos que nos perturban son a consecuencia de las actividades humanas descontroladas, como el proceso de desarrollo y crecimiento urbano, los medios de transporte y la industria.

El problema aunque fundamentalmente es uno urbano, también puede ser fuente de molestias en las zonas rurales. Uno de los efectos directos de los sonidos de alta amplitud es el daño auditivo. La Organización Mundial de la Salud indica que mundialmente la pérdida de audición inducida por la exposición a ruido es uno de los peligros ocupacionales más prevalentes y se estima que 120 millones de personas padecen impedimentos auditivos.

Otros efectos del ruido son los de carácter sicofisiológicos, los cuales se manifiestan a través de tensiones fisiológicas y particularmente a más altos niveles, de reacciones cardiovasculares. Además, podrían influir en problemas de salud mental, en el rendimiento y la productividad. Estos efectos son evidenciados en términos de, por ejemplo, cambios en la presión arterial, ritmo cardíaco, vasoconstricción, niveles de segregación endocrina, entre otros.



**El ruido también causa interferencias a la comunicación efectiva entre personas debido al fenómeno de enmascaramiento, como ocurre o puede ocurrir en escuelas, áreas de trabajo o universidades donde un sonido puede volverse inaudible en presencia de otro más intenso, y puede ser provocado por ruidos internos.**

**Esto, tiene efectos negativos durante el aprendizaje o en trabajos que requieren órdenes o advertencias orales. El ruido influye en la sensación de molestia, la alteración del sueño y de perturbar y afectar toda clase de actividades del diario vivir. Estudios han reflejado que para garantizar el sueño es necesario que los niveles máximos de presión acústica no excedan los 45 dB (A), requisito que no disfrutan aquellos ciudadanos afectados por el ruido en el período nocturno.**

**Otros estudios han demostrado que la exposición a ruidos puede causar irritabilidad y síntomas tales como, cansancio y dolores de cabeza, entre otros síntomas, cuando los niveles de sonido superan los valores recomendados.**

**Ciertos grupos son especialmente sensibles a la presencia de ruidos en su medio ambiente. Entre estos se encuentran los niños, ancianos, las personas enfermas hospitalizadas o no y los individuos con dificultades auditivas o de visión. Además, se ha comprobado que los ruidos tienen efectos en el comportamiento y supervivencia de diferentes especies de animales, tanto terrestres como acuáticos.**

**El ruido constituye uno de los principales problemas del medio ambiente. Sin embargo, por regla general, las acciones destinadas a reducir el ruido ambiental han sido menos prioritarias que las destinadas a combatir otros tipos de contaminación, por ejemplo, la contaminación del aire, del agua y del terreno. Asimismo, el ruido es, pues, una agresión física con efectos nocivos para la salud, el medio ambiente y una intromisión en el ámbito privado de la persona afectada lo cual impide gozar en libertad de su domicilio y del medio ambiente.**

**Tanto la Declaración Universal de los Derechos Humanos como la Constitución del Estado Libre Asociado de Puerto Rico contienen preceptos que son aplicables a estas situaciones. La Sección 7 del Artículo 11 de nuestra Constitución estipula, entre otras cosas, el derecho al disfrute de la propiedad el cual se ve seriamente afectado por la presencia de ruidos excesivos e innecesarios.**

**La Ley Núm. 9 del 18 de junio de 1970, mejor conocida como la "Ley Sobre Política Pública Ambiental" crea la Junta de Calidad Ambiental de Puerto Rico, la cual mediante la implantación del "Reglamento para el Control de la Contaminación por Ruido" reglamenta sobre la reducción del problema de ruidos en la Isla. Además, la Ley Núm. 71 de 26 de abril de 1940, según enmendada, conocida como "Ley de Delitos Contra la Paz Pública", es uno de los tantos estatutos que disponen para controlar y combatir el problema de ruido y orden público en Puerto Rico.**

Más reciente, la Ley Núm. 25 de 24 de abril de 2001, mejor conocida como "Ley de Prohibición de Ruidos de 2001", proscribire toda fuente de actividad que produzca un nivel máximo de presión de sonido que sea igual a o mayor de 190 dB en el agua, medido en cualquier punto dentro de las aguas de Puerto Rico para la protección de los residentes, de nuestra Isla, la pesca y la vida marina.

Esta Asamblea Legislativa reconoce esta prerrogativa ciudadana y además de asegurar la salud ambiental de las comunidades y ofrecer una mejor calidad de vida promoviendo la concienciación de los ciudadanos del Estado Libre Asociado de Puerto Rico hacia el problema de ruido, declara el último miércoles de cada mes de abril, como el "Día para la Concienciación sobre el Ruido en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico".

Este día, a su vez, se conmemora internacionalmente, siendo ésta la primera ocasión en celebrarlo en nuestra Isla. Esta ley es llamada la ley número 160 del año 2003 y activa hasta el día de hoy como la ley #416 de 22 de marzo de 2005. Se penaliza todo ruido que exceda los decibeles permitidos así este la persona en su casa escuchando música esto es penalizado si el volumen es mayor, al igual que los provocados por las scooter de motor, entre otros.

#### **IV. JUSTIFICACIÓN Y RELACIÓN DEL PROBLEMA CON LAS TEORIZANTES SELECCIONADAS**

Florence Nightingale en su teoría del entorno, explica un marco conceptual enfocado en el desarrollo de los valores individuales, sociales y profesionales del individuo a través de la observación, educación y experiencia directa. Ella indica que unas buenas condiciones ambientales pueden aliviar las enfermedades físicas y mentales en el individuo. Menciona tres entornos: *físico, psicológico y social*, los cuales interactúan entre sí a favor de las personas y de cinco componentes esenciales para el desarrollo del bienestar: *ventilación adecuada, luz adecuada, limpieza, calor, tranquilidad, dieta y ruidos innecesarios*. Este último se relaciona directamente con la situación identificada de los ruidos durante los periodos de clases y se justifica ya que en la medida que el entorno sea propicio y adecuado, proveerá las condiciones saludables para el desarrollo, crecimiento, aprendizaje y a la mejor convivencia.

El escenario universitario, es uno de constante hiperactividad e incomodidad, lo cual está afectando la concentración y aspecto emocional de los estudiantes, debido a que está alterado por la diversidad de ruidos frecuentes que no solo resultan incómodos para el estudiante sino para los maestros también.

Esto causa a su vez estrés y frustración entre todos. Nightingale refiere muchas veces en su teoría que es importante un entorno seguro, tranquilo y libre de ruidos

en el cual nos sentimos a gusto y así poder desarrollar nuestras habilidades y alcanzar la salud y bienestar.

Mientras que en el escenario hospitalario, Nightingale menciona que en la medida que el personal de enfermería le ofrezca al cliente un entorno libre de ruidos (incluyendo control de visitas) éste se recuperará con prontitud. Nos habla de un entorno psicológico, el cual puede verse afectado por estrés si no es manejado debidamente. Los componentes positivos mencionados antes en su Teoría del Entorno, pueden prevenir, detener o favorecer la enfermedad o condición de los pacientes.

Esto justifica su aplicación y relación a los problemas identificados en este hospital, ya que estos clientes tienen un déficit en el manejo de emociones y control de las mismas y requieren que se les satisfaga y refuerce estas alteraciones, a través de un entorno positivo. Si el personal de enfermería no es capaz de ofrecerle al paciente un entorno saludable debido a que a que no contribuyen a mantener un entorno libre de ruidos estos no alcanzarán la salud, ya que el mismo es nocivo para la recuperación. Por otro lado la teoría de Marta Rogers de Seres Humanos Unitarios, está basada en sus suposiciones acerca de las personas y el entorno. Además utiliza los conceptos de *Campos de Energía*, *Universo de Sistemas Abiertos*, *Patrones*, *Tetradimensionalidad* y los principios de la homeodinámica: *resonancia*, *helicidad*, *integridad*. Todos interactúan y son importantes componentes para el desarrollo de su teoría.

En el escenario universitario se justifica y relaciona la aplicación de esta teoría con el problema identificado, ya que Rogers refiere que los seres humanos somos un campo de energía en constante interacción con otro campo de energía que es el entorno y que estos evolucionan juntos y cada uno es propio del otro. Este se ve afectado por factores como el dolor o el estrés creando interrupción o disminución de la energía.

El entorno del ambiente de la universidad se ve alterado constantemente por los ruidos previamente identificados, razón por la cual los campos de energía se verán interrumpidos, dificultándose el desarrollo y evolución abierta de ambos campos, manifestándose con incomodidad ,irritabilidad, desanimo estrés ,tensión, dolor de cabeza y hasta falta de concentración.

En el escenario hospitalario se justifica y relaciona en este ambiente ya que Rogers indica que la enfermera es educadora, facilitadora y tiene el compromiso de ayudar al cliente a recobrar la energía perdida sin esta alterar la suya propia. Esta energía evolutiva tiene un toque terapéutico y si estos ruidos son provocados por factores como el propio personal intrahospitalario, además de otras circunstancias, se le dificultará al cliente recobrar su propia energía y evolución con su entorno, retrasando su bienestar y procesos normales de la vida.

Por otro lado la Teoría de Dorothy Johnson con su modelo de sistemas conductuales propone que el ser humano es un sistema abierto interrelacionado en sus partes que requiere de regulación y control para mantener un equilibrio y que

**el entorno es un conjunto de factores que influyen en el balance del individuo. Describe equilibrio como un estado de reposo, más o menos transitorio en armonía consigo mismo y el entorno.**

**Según el marco conceptual y metaparadigmas de la teoría, se puede relacionar y justificar con el problema de la universidad ya que los factores estresantes existentes como lo es en este caso los ruidos constantes, pueden llevar a un estado de tensión, que en cierto grado crean una interacción ineficaz de energía, lo que provoca interrupción del equilibrio, provocando desbalance en otros subsistemas.**

**En el ambiente hospitalario, según la teorizante, enfermería, se considera como una fuerza externa reguladora que ayuda al cliente a restaurar el equilibrio y la estabilidad entre los sistemas. Si el personal de enfermería, el cual tiene este compromiso, no ofrece la alternativa de cuidado idónea al cliente proveyéndole un entorno de armonía y balance, este cliente se puede afectar más y perder la estabilidad aun más dentro de su problemática de salud, lo cual puede afectar todos los sistemas conductuales.**

**Explorando la Teoría de Calista Roy y sus modos de adaptación su teoría nos define como seres biosicosociales en constante interacción con un entorno cambiante. Seres receptores y adaptativos en un entorno compuesto de**

**circunstancias e influencias que rodean y afectan al desarrollo y conducta de las personas y grupos. Explica los mecanismos de afrontamiento relacionado a los sistemas y procesos de control.**

**Por lo tanto como seres dinámicos, pensantes y con diversidad de personalidades tratamos de adaptarnos o de afrontar la diversidad de circunstancias que surgen en el entorno. En esta situación de la universidad los mecanismos de afrontamiento de las personas expuestas a la situación han tratado de procesar y lidiar con la situación diaria de los ruidos en el plantel que desencadenan los estímulos, pero estos han resultado intolerables por lo tanto la mayoría no pueden tener una respuesta adaptativa, siendo ineficaz en busca de soluciones positivas.**

**En el escenario hospitalario la enfermera debe ser el medio que ayude al cliente alcanzar su salud a través de la comprensión de éste y de sí mismo como ente biosicosocial. Es la herramienta y el puente para ayudar al cliente a responder positivamente adaptándose a las circunstancias que le rodean a pesar de su situación de salud, ya que esto lo ayudará a superar la crisis. Los problemas identificados por los ruidos no proveen el medio positivo para ayudar al cliente a superar su situación, lo cual puede estimular una respuesta negativa en su proceso de adaptación.**

**Por último Betty Neuman y su Teoría del Estrés, se basa en la relación del individuo -el cual describe como una estructura básica de recursos de energía -con**



**el estrés, su reacción al mismo y como puede a través de una buena intervención llegar a la reconstitución o al mantenimiento de las líneas de resistencia: normal y flexible las cuales defienden al organismo de factores estresantes que amenacen con su estabilidad física, emocional, desarrollo y hasta espiritual. Esto debe ser logrado a través de los tres medios de prevención: primaria, secundaria y terciaria.**

**La situación que afecta en el plantel relacionado a los ruidos, ha amenazado las líneas de resistencia y hasta cierto punto las ha traspasado las cuales se han manifestado con estrés, dolor de cabeza, irritabilidad, náuseas, desanimo y desconcentración.**

**Mientras que en el escenario hospitalario la labor de enfermería y su meta es (según Neuman) identificar los factores estresantes que alteran al cliente y así diagnosticar, trazar metas y evaluar los resultados que mantengan líneas de resistencia firme y a su vez el equilibrio de las personas. En el hospital se han identificado ruidos que afectan las líneas de resistencia de estos clientes. La intervención de enfermería es importante para mantener un equilibrio de las líneas de resistencia. Es muy importante en adición a la farmacoterapia, el mantener un entorno libre de ruidos, ya que de no lograrse, esto provocara un atraso en las metas a largo y corto plazo que en cierto modo se han logrado en los pacientes.**

**Todas las teorizantes enfatizan la importancia de un ambiente propicio para la recuperación de los pacientes, a través de un buen estimado e intervención.**

## **V. RESULTADOS Y POSIBLES SOLUCIONES A LA SITUACIÓN O PROBLEMA**

### **RESULTADOS**

**El cuestionario está basado en preguntas simples, identificado por género y edad. También se les brinda a las personas alternativas a escoger que faciliten así su respuesta con relación al problema identificado y posibles causas y consecuencias.**

**La muestra se realizó con 30 personas: 20 cuestionarios repartidos entre estudiantes y profesores de la Universidad, divididos en 10 estudiantes y profesores diurnos y 10 nocturnos. Los otros 10 cuestionarios fueron repartidos en el escenario clínico.**

**Según la muestra en el escenario universitario, los resultados son los siguientes:**

**1) En general tanto el estudiantado femenino y masculino, diurno y nocturno, además de los maestros, identificaron los siguientes ruidos en el siguiente orden de prioridad: (véase gráfica en el apéndice)**

- a) Música alta (18)**
- b) Aviones (17)**
- c) Alarmas de carro (16)**

- d) Automóviles(13)**
- e) Gritos y equipo de construcción ( 8 c/u )**
- f) Voces fuertes (6)**
- g) Abanicos y maquinaria pesada (5)**
- h) Grupos (4)**
- i) Otros (movimiento de sillas de un lado a otro y puertas sin seguro que desencadenan ruidos al cerrarse bruscamente por el aire) ( 1 c/u)**
- j) Aire acondicionado (1)**

- 2) Los estudiantes de ambos sexos tanto diurnos como nocturnos, además de maestros, en la gran mayoría coinciden que estos ruidos en un mayor grado afectan su concentración, comunicación entre alumno / maestro lo cual les genera estrés y se quejan repetidamente del pésimo trabajo realizado por los guardias de seguridad y de la falta de control de estos ante la situación identificada.**
- 3) En menor grado la mayoría de los estudiantes y algunos maestros manifiestan desconocer o muestran poco conocimiento con relación a cuan perjudicial es el ruido para la salud.**
- 4) La mayoría aunque coinciden en que los ruidos de los aviones son frecuentes, están claros de que la medida a tomar con relación a esto seria un cambio de ruta lo cual es una alternativa a explorar con cautela debido a que conlleva mayor reto.**

- 5) Los estudiantes nocturnos comparado con los estudiantes diurnos no identificaron tanto ruidos con relación a equipo de maquinaria pesada o equipo de construcción marcadamente, ya que estos trabajos son realizados mayormente en horas de la mañana y parte de la tarde.
- 6) En un menor grado algunos estudiantes (pocos) del sexo masculino entre las edades de 18-25 años indican no manifestar estrés, a pesar de desconcentrarse a veces en las clases.

## **POSIBLES SOLUCIONES AL PROBLEMA IDENTIFICADO EN LA UNIVERSIDAD**

1) Educación y orientación consecutiva con relación a las normas de conducta a través de la preparación de grupos de personas adiestradas y con liderazgo que brinden charlas educativas a todo el estudiantado y población universitaria.

Esto ayudará a concienciar sobre la importancia de un ambiente sano, de trabajo y cooperación por parte de todos y de las consecuencias que este ambiente de ruidos pueden desencadenar en el bienestar de las personas.

2) Vigilancia de pasillos. Esto se puede lograr con la creación de un grupo de “cadetes especiales”. Estos cadetes especiales pueden ser estudiantes responsables y adiestrados que se les pague con los fondos de “Estudio y Trabajo”.

- 3) **Vigilancia preventiva de los guardias de seguridad o implementación de guardias municipales o estatales.**
- 4) **Asignar labores de poda, construcción y otros durante horarios no académicos.**
- 5) **Mayor vigilancia en el área de estacionamiento.**
- 6) **Instalación de aires acondicionado en todos los salones ya que esto evita la entrada de ruidos.**
- 7) **Cambio de los guardias de seguridad o adiestrarlos más o contratar o exigir la presencia de varios que puedan llevar el orden y un compromiso real.**
- 8) **Creación de multas o sanciones, como la realización de trabajos comunitarios, para aquellas personas que entran o salen con música alta en sus carros o alarmas descontroladas “chillando” goma u otros ruidos. (copiar la tablilla del carro).**
- 9) **Organización del estacionamiento de dicha universidad**
- 10) **Colocación de sellos en los carros para identificar los estudiantes.**
- 11) **Realizar un registro de la entrada y salida de los estudiantes.**
- 12) **Que los guardias de seguridad sean más estrictos y firmes con un compromiso real en su trabajo y no se relacionen tanto con los estudiantes a nivel de “amigos”.**
- 13) **Que el consejo estudiantil designado sea más productivo y pro-estudiante.**
- 14) **Que los profesores pierdan el miedo y ejerzan más control de los estudiantes.**

**15) Respaldo administrativo, que se traduzca en concreto (equipo, anuncios, “multas”, etc.), no solo instrucciones y memos.**

**16) Instalación de puertas con buenos seguros que al abrirlas no se cierren bruscamente con el aire.**

**17) Designar la colocación de zafacones en áreas no muy cercanas a los salones ya que estos provocan ruidos al ser utilizados.**

## **ESCENARIO CLÍNICO**

### **RESULTADOS**

**1) Los resultados se interpretan de la siguiente manera y en orden de prioridad (10 cuestionarios repartidos). En general los ruidos identificados son:**

- a) Ruidos provenientes del personal de enfermería ,personal de limpieza (9)**
- b) Ruidos incómodos provenientes del altavoz ( 7)**
- c) Ruidos provenientes de los monitores cardiacos u otros ( 6)**
- d) Ruidos provocados por otros pacientes ( 5)**

## **POSIBLES SOLUCIONES AL PROBLEMA IDENTIFICADO EN EL HOSPITAL**

**1) Educar, adiestrar y concienciar al personal de enfermería, entre otros con relación a la importancia del mantenimiento de un entorno sano, libre de ruidos y estresares. Esto evitará que los clientes se descompensen y ayude en su recuperación, ya que si esto ocurre en cierto modo se verá como un atraso en la salud del cliente, mas trabajo para el personal y el equipo multidisciplinario (visualizándolo desde cierto aspecto) y más gastos para las compañías de seguros médicos, hospital y la calidad y prestigio del mismo.**

**2) Crear programas dentro de la misma institución o fondos para la creación de estos en los que se motive al personal y ayude a canalizar y lidiar el estrés provocado por el trabajo y diversidad de situaciones a las que se esta expuesto.**

**3) Contratación de más personal de enfermería eficiente, para así compartir la asignación de trabajo de modo equitativo y así evitar la sobrecarga de pacientes en las enfermeras ,evitando así situaciones estresantes. Esto seria ya a nivel de gobierno y legislativo, se supone que las leyes hospitalarias y en E. U prohíben esto para evitar el desgaste físico y mental del profesional de salud, pero lamentablemente en la mayoría de las instituciones del país esto no se cumple, además de que la población con problemas de salud en P.R. aumenta cada día más.**

**4) Instalar un tipo de equipo con música relajada en los cuartos de los clientes que en cierto modo interfiera o disminuya el ruido constante del equipo de altavoz o hacer mas uso del teléfono controlando así el uso de este.**

**5) Utilizar además de el equipo y maquinas de monitoreo las cuales son necesarias, monitores como en algunos hospitales (cómo en áreas de intensivo cardiorrespiratorio), las cuales son observadas desde la misma área de counter de enfermería y quizás esto disminuya, no el usar la maquinaria como tal sino el sonido que provocan las mismas tan persistente.**

**6) Aumentar las rondas preventivas por parte del personal de enfermería, y así silenciar los equipos.**



## **VI. CONCLUSIÓN**

**El siguiente trabajo ha sido uno de gran satisfacción y aprendizaje para nosotros. Lo que lo hace tan importante, es el reto que ha conllevado el mismo, pero que a la vez esperamos sea productivo para cambios positivos en ambos escenarios, en especial en la Universidad.**

**Queda claro que las teorías nos facilitan y encaminan a la investigación y educación, además de no solo ser aplicables al ejercicio de la profesión como tal, sino que en su mayoría, pueden ser aplicadas en otros campos y nos facilitan explorarlos, para así al identificar situaciones, poder comprender y entender como esto puede afectarnos y las diversas respuestas que cada individuo puede manifestar con relación a estas y su entorno en una constante interacción entre individuos y el propio entorno.**

**El problema identificado de los ruidos en ambos escenarios ,tuvo sus frutos ya que quedó expresado y plasmado en cada instrumento o cuestionario el sentir de las personas, además de brindarnos posibles soluciones positivas, que nos encaminen al mejoramiento y a una mejor convivencia para el bien de todos. La inteligencia, dinamismo y trabajo de años de nuestras teorizantes son la clave del éxito para el desarrollo positivo de las habilidades de cada individuo, alumbrándonos y guiándonos con su bendita luz.**

## VII. BIBLIOGRAFÍA

- **Kozier, B., Erb, G., Blais, K., Wilkinson, J.M. (1999) Fundamentos de Enfermería. (5ta ed.) Méjico, McGraw-Hill Interamericana.**
- **Tomey, Marriner Ann, Alligood, Raile Martha. (2003) Modelos y Teorías en Enfermería. (5ta ed.) Elsevier España, S.A., Mosby.**
- **“Leyes de Puerto Rico”. 13 de marzo de 2005.**
- **“Leyes Especiales de Puerto Rico”. 14 de abril de 2005.**  
[www.lexjuris.com/penal/Especiales/lex1940071.htm](http://www.lexjuris.com/penal/Especiales/lex1940071.htm)

## **VIII. APENDICES**

**El siguiente apéndice expone el tipo de cuestionario utilizado relacionado al problema identificado, en el cual las personas expresaron su sentir con relación al tema implicado utilizando una muestra de 30 personas de ambos sexos diurno y nocturnos entre las edades de 18 a 56 años en adelante. De estos cuestionarios se repartieron 20 en la comunidad universitaria y 10 en la comunidad hospitalaria.**

**También se muestra las gráficas con relación de los ruidos identificados en ambos escenarios: universitario y clínico. Ambas muestran en orden de prioridad los ruidos identificados más constantes y que coinciden en general, según las personas, desde un mayor grado a un mínimo grado, el cual no quiere decir sea el menos significativo.**

**Además se provee más información con relación a los reglamentos en P.R. según Lex Juris con relación al control de ruidos ambientales.**

## **CUESTIONARIOS**

**Colegio Universitario de San Juan  
Departamento de Ciencias Relacionadas con la salud  
Bachillerato en Enfermería  
Curso ENFE. 3104  
Profa. E. Rosario**

### **ENCUESTA: (UNIVERSIDAD)**

**Los Ruidos ¿Cuánto pueden afectar nuestra salud y aprovechamiento académico?**

**A través de este cuestionario, pretendemos evaluar cuanto daño te puede causar el ruido en el área de trabajo o en tu aprovechamiento académico, y realmente cuanto puede interferir en la salud. Deseamos encontrar soluciones razonables que nos ayuden a buscar soluciones positivas a esta situación a través de sus contestaciones y recomendaciones. Se ha comprobado que el ruido es un factor perjudicial en muchos ámbitos del diario vivir. Por esta razón le pedimos su cooperación y contesten sinceramente. Les agradeceremos su aportación en el mismo.**

**Edad:**

**\_\_\_ 18-25    \_\_\_ 36-45**

**\_\_\_ 26-35    \_\_\_ 46- +**

**Genero:**

**\_\_\_ F    \_\_\_ M**

**1-Que tipos de ruidos puedes identificar en la universidad o tu área de estudio?  
(marca todas las que creas necesarias)**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> automóviles       | <input type="checkbox"/> alarmas de carro       |
| <input type="checkbox"/> música alta       | <input type="checkbox"/> grupos                 |
| <input type="checkbox"/> Voces fuertes     | <input type="checkbox"/> equipo de construcción |
| <input type="checkbox"/> Gritos            | <input type="checkbox"/> maquinaria pesada      |
| <input type="checkbox"/> aviones           | <input type="checkbox"/> aire acondicionado     |
| <input type="checkbox"/> abanicos de techo | <input type="checkbox"/> otros: _____           |

**2- ¿Conoces las consecuencias que puede tener sobre tu salud el ruido?**

- Si       No       Un poco

**3- ¿Te has desconcentrado con facilidad al escuchar estos ruidos?**

- Siempre     A veces     Casi nunca     Nunca

**4- ¿Te han causado estrés?**

- Siempre     A veces     Casi nunca     Nunca

**5- ¿Has notado si esto afecta la calidad y comunicación interpretativa durante la clase de tus profesores?**

- Si       No       Un poco

**6- ¿Como tu consideras el servicio prestado por los guardias de seguridad en cuanto al control de estos ruidos**

- Excelente     Bueno     Regular     Pésimo

7- ¿Que recomendaciones brindarías para solucionar este problema? (anota todas las que quieras)

### ENCUESTA (HOSPITAL)

Los Ruidos ¿Cuánto pueden afectar nuestra salud y aprovechamiento académico?

A través de este cuestionario, pretendemos evaluar cuanto daño te puede causar el ruido en el área de trabajo o en tu aprovechamiento académico, y realmente cuanto puede interferir en la salud. Deseamos encontrar soluciones razonables que nos ayuden a buscar soluciones positivas a esta situación a través de sus contestaciones y recomendaciones. Se ha comprobado que el ruido es un factor perjudicial en muchos ámbitos del diario vivir. Por esta razón le pedimos su cooperación y contesten sinceramente. Les agradeceremos su aportación en el mismo, brindando la numeración correspondiente según su criterio.

(1) Nunca    (2) A veces    (3) Un poco    (4) Mucho    (5) N/A

Edad:

\_\_\_ 18-25    \_\_\_ 36-45

\_\_\_ 26-35    \_\_\_ 46- +

Genero:

\_\_\_ F    \_\_\_ M

**1- Considera que existen ruidos en el hospital que pueden influir en su tratamiento?**

\_\_\_ (1) \_\_\_ (2) \_\_\_ (3) \_\_\_ (4) \_\_\_ (5)

**2- Estos ruidos, ¿piensa usted son provocados por los pacientes?**

\_\_\_ (1) \_\_\_ (2) \_\_\_ (3) \_\_\_ (4) \_\_\_ (5)

**3- Estos ruidos, ¿pueden ser provocados por personal de enfermería, personal de limpieza u otros?**

\_\_\_ (1) \_\_\_ (2) \_\_\_ (3) \_\_\_ (4) \_\_\_ (5)

**4- Los ruidos, ¿pueden ser provocados por maquinaria, tales como monitores cardiacos?**

\_\_\_ (1) \_\_\_ (2) \_\_\_ (3) \_\_\_ (4) \_\_\_ (5)

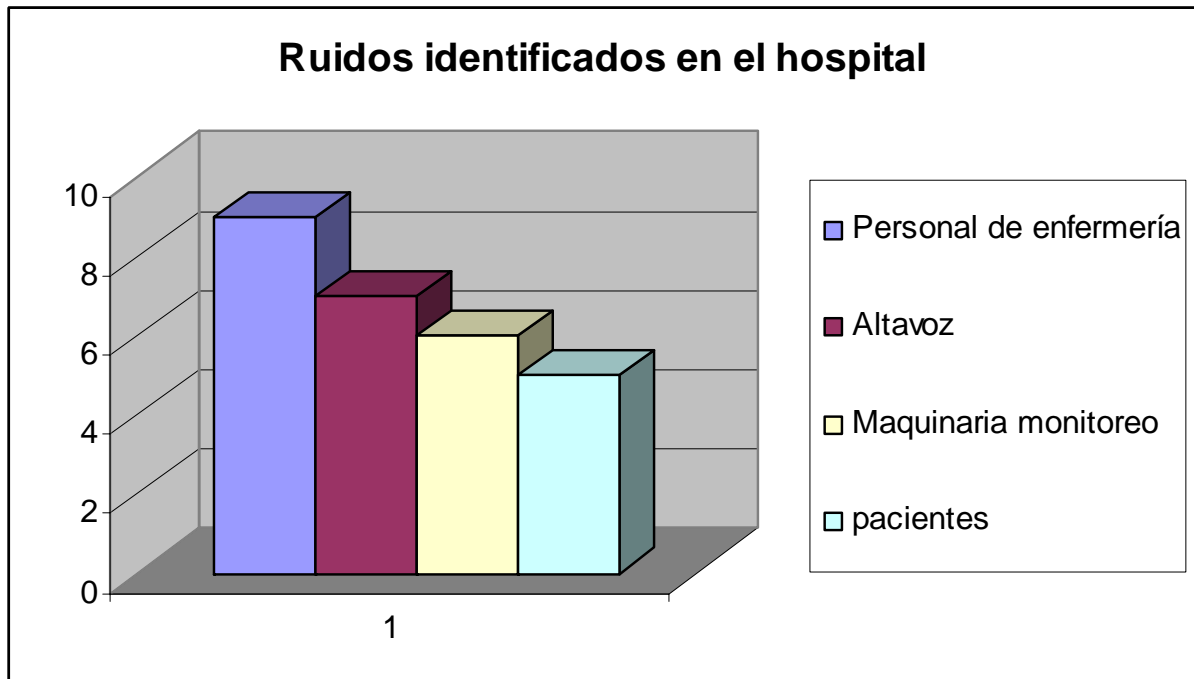
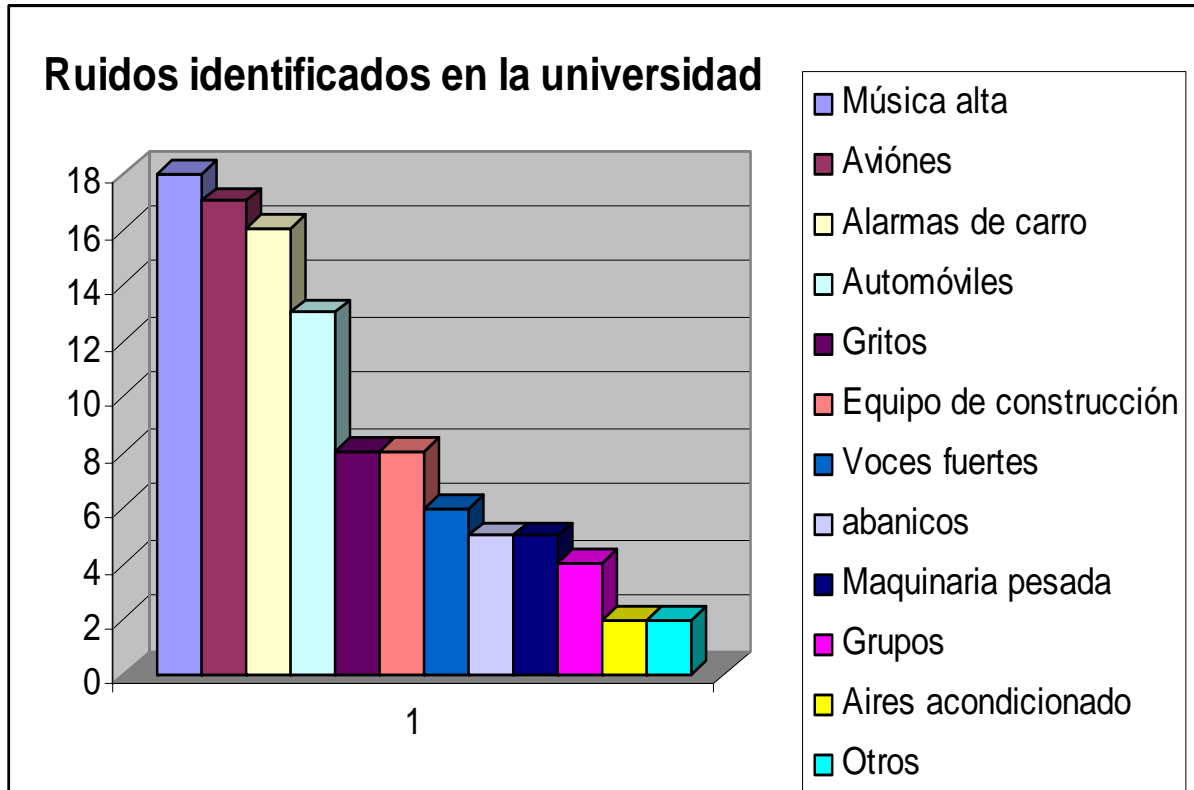
**5- ¿Considera usted que el equipo del sistema de altavoz le molesta constantemente?**

\_\_\_ (1) \_\_\_ (2) \_\_\_ (3) \_\_\_ (4) \_\_\_ (5)

**6-¿Que recomendaciones brindaría para solucionar este problema?**

**(Anota todas las que quieras)**

## GRÁFICAS





**ESTOS SON ALGUNOS DE LOS REGLAMENTOS SEGÚN EL LEX JURIS DE  
PUERTO RICO:**

**LEY DE DELITOS CONTRA LA PAZ PÚBLICA**  
**Ley Núm. 71 de 26 de abril de 1940, según enmendada.**

**Sec. 1 Supresión de ruidos innecesarios. (33 L.P.R.A. sec. 1443)**

**Por la presente se prohíben los ruidos innecesarios de todas clases provenientes del claxon u ocasionados por falta de amortiguador de sonido en los vehículos de motor o por sistema de alarma en la zona urbana, radios, componentes y amplificadores o altoparlantes que circulen por las calles con fines comerciales, y cualesquiera otros también innecesarios que se produzcan por medio de cualquier otro aparato, utensilio o instrumento, no importa su nombre, naturaleza o denominación. (1940, ley 71, enmendada en el 1995, ley 131, art. 1, efectiva. 60 días después de 9 de Agosto de 1995)**

**Sec. 2 Ruido innecesario, definición de. (33 L.P.R.A. sec. 1444)**

**Se entenderá como ruido innecesario todo sonido fuerte, perturbante, intenso y frecuente que, a la luz de la totalidad de las circunstancias, resulte intolerable, afectando la tranquilidad y el pacífico vivir. (1940, ley 71, enmendada en el 1995, ley 131, art. 2, efectiva 60 días después de 9 de Agosto de 1995)**

**Sec. 3 Radios; velloneras. (33 L.P.R.A. sec. 1445)**

**El tono de los aparatos de radio no deberá ser tan alto que se oiga desde la calle, ni en forma tal que importune a los vecinos. Las electrolas llamadas "velloneras" tendrán que ser reducidas en su volumen considerablemente con el fin de que su funcionamiento no cause molestias al público.**

**Sec. 4 Tribunal que conocerá de infracciones; penalidades. (33 L.P.R.A. sec. 1446)**

**El Tribunal de Primera Instancia conocerá de las violaciones de las (33 LPRA secs. 1443 a 1448) de esta ley, y las mismas serán consideradas como un delito menos grave aparejando multa no menor de cien (100) dólares ni mayor de doscientos (200) dólares. Cuando se haya alterado el mecanismo normal de un vehículo de motor con el propósito de producir ruido, la multa no será menor de doscientos (200) dólares ni mayor de quinientos (500) dólares.**

**(1940, ley 71, enmendada en el 1952, Núm. 11; 1986, ley 19; 1995, ley 131, art. 3, efectiva 60 días después de 9 de Agosto de 1995)**

**Sec. 5 Ambulancias, carros de bombas y campanas de iglesias, exentos. (33 L.P.R.A. sec. 1447)**

**Quedan exentos del cumplimiento de las (33 LPRA secs. 1443 a 1448) de esta ley los conductores de ambulancias y carros de bombas de incendio mientras estuvieren prestando el servicio apropiado a la naturaleza de dichos vehículos. No se entenderá que es ruido innecesario el producido por las campanas de las iglesias en el ejercicio de sus funciones y cultos religiosos, así como tampoco el que puedan generar los**

**cultos o ritos de las iglesias, sectas o denominaciones religiosas debidamente establecidas. Disponiéndose que nada de lo aquí dispuesto limitará los poderes de la Junta de Calidad Ambiental para promulgar los reglamentos a que está autorizada por ley. (1940, ley 71; enmendada en el 1974, ley 21, Parte 1, p. 139, efectiva 19 de Abril de 1999.)**