



Destrezas técnicas de la Profesión de la Enfermería

Por
Rosa I. Anés Garcia
Deborah Rivera
Johana Reyes
Carlos Delgado

Introducción

- Toda profesión depende de ciertos requerimientos para un funcionamiento óptimo y garantizar la prestación de servicios al cliente. Nuestra profesión no es la excepción, en especial por el tipo de compromiso que conlleva la misma.



Introducción

- Esta presentación pretende concienciar y orientar sobre el compromiso real y la función dentro de esta profesión y como nos desenvolvemos, conociendo los diferentes medios de control y organización que regulan la prestación de servicios al cliente, dentro de los estándares establecidos, a través de los siguientes objetivos.



Objetivos

- Definir y explicar los términos relacionados a la seguridad, mejoramiento de calidad y a la administración de garantía y mejoramiento continuo dentro del ámbito profesional y su importancia.



Objetivos

- Mencionar, para conocimiento de todos, las agencias reguladoras en la prestación de servicios de enfermería.
- Indicar los estándares de la ANA y práctica en la profesión de la enfermería.



Objetivos

- Mencionar las tendencias modernas en el proceso de enfermería, según NANDA, NIC y NOC relacionado a los planes de cuidado y las ventajas y desventajas en este proceso.



Objetivos

- Mencionar la aplicación de Internet y las computadoras en la administración de la prestación de servicios de enfermería.



Garantía de calidad y control de riesgos

■ Seguridad

- Se define como un estado donde se pretende lograr alcanzar una garantía de excelencia, con relación a la prestación de servicios al cliente.
- Esto se logra a través del esfuerzo o la capacidad de una organización por mantener los mismos, de acorde a los estándares establecidos y su compromiso real para ejecutarlo para el beneficio colectivo.



Garantía de calidad y control de riesgos

- Mejoramiento de calidad
 - Es un programa dentro de una organización que se responsabiliza del servicio prestado al cliente y de quien lo paga.
 - Esto se logra a través de la evaluación continua, medición de la prestación de los servicios y las acciones de todo el personal.



Garantía de calidad y control de riesgos

- Estas acciones deben ser realizadas excelentemente para que satisfaga las necesidades del cliente, pero que a la vez mantengan el prestigio e integridad de la institución o sistema hospitalario, cumpliendo con las normas y evaluando y modificando de acorde a las necesidades subsistentes.



Garantía de calidad y control de riesgos

- Administración total de garantía de calidad y mejoramiento continuo (ATC)
 - Es un sistema estructurado que se integra activamente a una organización en un proceso de mejoría continua, con el fin de satisfacer y superar las expectativas del cliente.



Garantía de calidad y control de riesgos

- El mejoramiento continuo de la calidad (MCC)
 - Es el proceso para mejorar el sistema continuamente a través de:
 - Acopio de datos sobre el desempeño laboral.
 - Utilización adecuada de equipo
 - Recopilación de mediciones





- En Puerto Rico QUIPRO es una organización independiente, que se encarga de conducir estudios, sobre la calidad de los servicios hospitalarios.

Garantía de calidad y control de riesgos

- El mejoramiento continuo de la calidad (MCC) propone cambios basados en cuatro principios básicos:
 - Enfoque real del consumidor
 - Identificación de procesos claves
 - Uso de herramientas de calidad y estadísticas
 - Participación de todo el personal .



Agencias reguladoras en la prestación de los servicios de enfermería

- Son aquellas agencias responsables del control a través de la evaluación periódica, relacionados a los servicios prestados al consumidor y que sean otorgados de acorde a los estándares y como mecanismo de calidad.





Agencias

- National League for Nursing (NLN)
 - Fomenta el desarrollo y la mejora de los servicios y educación en enfermería y se puede ser miembro independientemente de que seas enfermero(a). Siempre que estes interesado en dicho servicio.

Agencias

- Colegio de enfermeras de Puerto Rico - provee orientación y servicios dirigidos a la excelencia de la practica.
- Junta Examinadora - es la encargada de evaluar y expedir licencias.
- ANA - Organización reguladora de prestación de servicios.



Estándares de la ANA y práctica de la profesión de la Enfermería

- Los estándares son normas autoritarias que definen la práctica profesional, reflejando los valores y desempeño de éstas.
- Los estándares de ejecución profesional describen el aspecto de la función de enfermería desde el aspecto educativo, ético y como fuente de recursos a base de unas responsabilidades.



ANA y estándares

- La ANA por sus siglas en inglés, American Nurses Association es una organización creada desde 1896.
- En 1991 creó estándares basados en los procesos de enfermería y generalizados en cualquier lugar o especialidad. Evolucionaron para asegurar la calidad de la prestación de servicios y práctica de la profesión.



Propósito de ANA

- Estos evalúan en PR el ejercicio de la práctica en conjunto a la Junta Examinadora y el Colegio de Enfermeras, con el fin de garantizar el servicio y la seguridad; evaluando los conocimientos del profesional y su especialidad.



Propósito

- Establecen normas para dicho ejercicio.
- Crean código ético-moral.
- Garantizan sistema de acreditaciones.
- Apoyan la investigación, estudio y la evaluación.
- Fomentan y protegen el bienestar económico de la enfermera(o)



Propósito

- Representan y protegen los derechos humanos relacionados con la atención sanitaria y la de enfermería.
- Fomentan el desarrollo profesional de sus miembros.
- Asumen liderazgo.



Planes de cuidado segun NANDA, NIC y NOC

- Son procesos fundamentales de enfermería o grupo de consenso en las traducciones etiquetadas, utilizados para el diagnóstico (Nanda), planificación de los cuidados e intervenciones (Nic) y tratamiento del cliente y resultados (Noc), a base de los diagnósticos reales del paciente y una metodología y tendencia moderna en la actualización de los cuidados de salud del paciente y procesos de enfermería.



NANDA

- Nanda en un concenso en 1990 indicó que el proceso de enfermería es un juicio clínico, sobre la respuesta de una persona, familia o comunidad a etapas de la vida/ problemas de salud reales o potenciales, que la enfermera identifica, valida y trata de forma independiente.



Planes de cuidado a base de diagnósticos de Nanda, Nic y Noc

- Existen dos tipos de formato en la planificación de los cuidados del paciente: abreviado y completo.
- El abreviado indica el problema e intervención de forma simple.



Planes de cuidado a base de diagnósticos de Nanda, Nic y Noc

- El formato completo incluye una definición del diagnóstico, etiología, manifestaciones, tratamiento y complicaciones relacionadas al mismo.
- Están etiquetadas y codificadas según las necesidades básicas alteradas y según los patrones funcionales de salud.



Algunos diagnósticos

- Asfixia ,alto riesgo (1.6.1.1)
- Intercambio gaseoso, deterioro
- Déficit de autocuidado (6.5.3)
- Hipotermia (1.2.2.2)
- Fatiga (6.1.1.2.1)
- Urinaria, retención (1.3.2.2)



Ventajas y desventajas

- Como ventaja provee de forma alternativa el facilitar la prestación de servicios al cliente, a base de otros criterios, indagando en la problemática de salud y al estar los formatos ya estandarizados (ahorro de tiempo)



Desventaja

- Como desventaja puede crear confusión, al diagnosticar e idear un plan de salud específico y adecuado para un paciente al realizarse de modo automático y no por análisis crítico.



Aplicacion de Internet y computadora en los Procesos de Enfermería

- Ha tenido un impacto positivo y una gran acogida en la actualización de dichos procesos.
- También ha tenido sus desventajas, debido a que el mismo hay que capacitar al personal profesional con relación a esta tecnología, algo que incurre en gastos.



Aplicacion de Internet y computadora en los Procesos de Enfermería

- Pero en general es una gran ventaja que incluye:
 - Almacenamiento de datos e historial médico del cliente.
 - Archivo de laboratorios, pruebas diagnósticas, tratamiento y envío de laboratorios.



Aplicacion de Internet y computadora en los Procesos de Enfermería

- Realización de la autoinformación del cliente en sala de urgencia, que facilitan la valoración e historial de salud al intervenir con el mismo.
- Internet facilita el acceso a la información para la educación continua y los procesos de enfermería.
- Impacto en la administración de medicamentos, manejo de IV POINT, maquina de Pixis, ...



Aplicacion de Internet y computadora en los Procesos de Enfermería

- Ahorro de tiempo beneficiando al cliente y al profesional de la salud.
- Facilidad, acceso, información del cliente, influyendo en el proceso de enfermería y la recogida de datos.
- Estar de acorde a los acontecimientos y avances de la tecnología.
- Facilidad en el manejo y tratamiento del cliente.



Conclusiones

1. La seguridad, mejora de la calidad y los estándares, garantizan una mejora continua dentro del ámbito profesional y una mejora en la prestación de los servicios de enfermería que se prestan al usuario.
2. Impacto e importancia de las nuevas tecnologías, en la administración de la prestación de los servicios de enfermería.





FIN